



SOL-konserni

Väärinkäytösten ilmoittamista, käsittelyä ja
ilmoittajansuojelua koskeva politiikka
(Whistleblowing-politiikka)



Sisällys

1. TARKOITUS JA SOVELTAMISALA	3
2. KANAVAT EETTISTEN HUOLENAIHEIDEN ILMOITTAMISEEN	3
2.1. Käytettävissä olevat kanavat	3
2.2. Whistleblowing-ilmoituskanava.....	4
2.3. Minkälaisista asioista voi tehdä ilmoituksen	4
3. ILMOITETTUIEN HUOLENAIHEIDEN KÄSITTELY.....	5
3.1. Ilmoitettujen huolenaiheiden käsittelyn keskeiset periaatteet	5
3.2. Ilmoitusten käsittely	6
3.3. Ilmoitusten sisällön arviointi.....	6
3.4. Sisäinen selvitys.....	7
3.5. Päätöksenteko selvitysten tulosten pohjalta.....	8
4. ILMOITTAJIEN SUOJELU	8
4.1. Suoja vastatoimilta	8
4.2. Vastatoimien määritelmä	8
4.3. Edellytys ilmoituksen vilpittömyydestä.....	9
4.4. Seuraamukset vastatoimiin ryhtymisestä	9



1. TARKOITUS JA SOVELTAMISALA

Tämän whistleblowing-politiikan ("**Politiikka**") tarkoituksena on määritellä SOL-yhtiöiden linjaukset ja toimintatavat tilanteisiin, joissa työntekijä tai kolmas osapuoli haluaa ilmoittaa epäilemästään väärinkäytöksestä tai muusta toiminnasta, joka ei ole SOLin hyvän liiketavan periaatteiden, arvojen tai ohjeistusten mukaista. Politiikka kuvaa myös SOL-yhtiöiden toimintamallin ilmoitusten ja mahdollisten väärinkäytösten selvittämiseksi, sekä SOLin sitoumuksen ilmoittajien suojelemiseksi.

Politiikan tavoitteena on varmistaa läpinäkyvät, riippumattomat ja luotettavat menettelyt epäkohtien ja väärinkäytösten ilmoittamiseen ja selvittämiseen sekä suojata ilmoittajien, ilmoitusten kohteena olevien henkilöiden ja SOL-yhtiöiden etuja.

Ohjeiden tarkoituksena on kannustaa ja mahdollistaa työntekijöiden sekä muiden sidosryhmien ilmoitukset SOL-yhtiöille, jotta yhtiö voi puuttua epäasialliseen toimintaan ja kehittää toimintaansa. Whistleblowing-ilmoitukset käsitellään aina viipymättä ja tämän Politiikan mukaisesti.

Tätä Politiikkaa on noudatettava kaikissa SOL-yhtiöiden liiketoiminnoissa ja yhtiöissä sekä kaikkien johtajien, toimihenkilöiden ja työntekijöiden toimesta. EU:n ilmoittajansuojeludirektiivin ja sitä seuraavien kansallisten lakien ja asetusten mukaisesti Politiikkaa voidaan täydentää maakohtaisilla ohjeilla.

SOLin Suomen lakiosasto vastaa keskitetysti tämän Politiikan noudattamisen seurannasta ja toimeenpanosta sekä aiheeseen liittyviin kysymyksiin vastaamisesta. SOLin kansainvälisten yhtiöiden osalta pääasiallinen vastuu Politiikan noudattamisen seurannasta ja toimeenpanosta kuuluu kohdemaan SOL-yhtiöiden erikseen nimetyille vastuuhenkilöille.

2. KANAVAT EETTISTEN HUOLENAIHEIDEN ILMOITTAMISEEN

2.1. Käytettävissä olevat kanavat

SOLissa tavoittemme ja toimintatapamme on kehittää liiketoimintaa avoimesti ja eettisesti kestäväällä tavalla. Työntekijämme, asiakkaamme ja muut yhteistyökumppanimme ovat tärkein tietolähteenämme. On tärkeää, että jokainen ilmoittaa epäilemästään väärinkäytöksestä tai sellaisesta toiminnasta, joka ei ole SOLin hyvän liiketavan periaatteiden, arvojen tai ohjeistusten mukaista. Näin saamme mahdollisuuden korjata, estää tai oikaista kaikki epäkohdat ja väärinkäytökset.

Tarjoamme useita kanavia havaittujen epäkohtien ja huolenaiheiden esiin nostamiseksi ja ilmoittamiseksi:

1. Ensimmäinen vaihtoehto on aina arvioida, voisiko tilanteen ratkaista keskustelemalla, kysymällä ja puuttumalla. Ota asia puheeksi, jos jokin asia jää mietityttämään tai koet, että jokin asia ei suju oikein. Usein asiat ratkeavat jo varhaisessa vaiheessa, kun ne tuodaan keskusteltaviksi.
2. Voit aina kääntyä esihenkilösi puoleen ja kysyä neuvoa myös silloin, kun et ole varma oikeasta toimintatavasta.
3. Mikäli et voi tai halua kääntyä asiassa esihenkilösi puoleen, tai haluat tehdä esihenkilösi toimintaa koskevan ilmoituksen, voit ottaa yhteyttä esihenkilösi esihenkilöön, luottamushenkilöön, työsuojeluvaltuutettuun henkilöstöhallintoon tai SOLin johtoon.
4. Voit myös kysyä neuvoa lakiosastolta tai tehdä ilmoituksen suoraan lakiosastolle. Lakiosasto auttaa arvioimaan tilannetta ja neuvoo luottamuksellisesti.
5. Jos edellä mainitut vaihtoehdot eivät syystä tai toisesta tunnu sinulle sopivilta, voit ilmoittaa huolestasi whistleblowing-ilmoituskanavaan (ks. kohta 2.2). Tämä kanava on myös ulkoisten sidosryhmien käytettävissä.



Ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvissa tilanteissa¹ ilmoitus voidaan tietyin edellytyksin tehdä Suomessa myös oikeuskanslerinviraston ylläpitämään keskitettyyn ulkoiseen whistleblowing-ilmoituskanavaan. Kannustamme ensisijaisesti tekemään ilmoituksen sisäisten kanavien kautta. Ulkoista kanavaa voi käyttää tilanteessa, jossa ilmoittajalla ei ole mahdollisuutta käyttää sisäistä whistleblowing-ilmoituskanavaa tai ilmoittajalla on perusteltu syy uskoa, ettei sisäisen ilmoituksen perusteella voida puuttua rikkomiseen tehokkaasti tai että ilmoittaja on vaarassa joutua vastatoimien kohteeksi. Suomessa Oikeuskanslerinviraston keskitetyn ulkoisen whistleblowing-ilmoituskanavan osoite on: <https://oikeuskansleri.fi/keskitetty-ulkoinen-ilmoituskanava>

2.2. Whistleblowing-ilmoituskanava

Whistleblowing-ilmoituskanava on SOLin työntekijöiden ja sidosryhmien käytössä oleva ennakkovaroitusjärjestelmä, jolla pyrimme ehkäisemään väärinkäytöksiä ja pienentämään yhtiöön kohdistuvia riskejä. Riippumattoman kolmannen osapuolen ylläpitämän ilmoituskanavan avulla edistämme hyvän liiketavan periaatteidemme noudattamista ja ylläpidämme asiakkaiden ja muiden sidosryhmien luottamusta SOLiin.

Kanavan kautta työntekijät ja kolmannet osapuolet, kuten työnhakijat, asiakkaat tai yhteistyökumppanit, voivat ilmoittaa havaitsemastaan epäkohdasta tai huolenaiheesta turvallisesti ja halutessaan anonyymisti (siltä osin kuin paikallinen lainsäädäntö sen sallii). Kohdassa 3.1 kuvataan, mitä luottamuksellisuudella, turvallisuudella ja anonyymiteetillä tässä yhteydessä tarkoitetaan.

Whistleblowing-ilmoituskanava löytyy intranetin etusivulta sekä SOL-yhtiöiden virallisilta ulkoisilta verkkosivuilta. Ilmoituskanavan osoite on: <https://report.whistleb.com/fi/sol>

Whistleblowing-ilmoituskanava toimii noin 20 eri kielellä, mutta ilmoittaja voi kirjoittaa viestinsä haluamallaan kielellä.

Ilmoitusten tuloksellisen käsittelyn helpottamiseksi kannustamme ilmoittajaa kuvaamaan huolenaiheen mahdollisimman yksityiskohtaisesti sekä mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan tapahtumien päivämäärä(t) ja sijainti, jos ne ovat tiedossa.

Kanavaan on mahdollista jättää ilmoitus anonyymisti, mutta kannustamme tekemään ilmoitukset omalla nimellä. Ilmoittajan henkilöllisyys käsitellään luottamuksellisesti ja se on vain niiden henkilöiden tiedossa, joilla on tehtäviensä vuoksi oikeus käsitellä ilmoituksia (ks. kohta 3.1). Anonyymiin ilmoitukseen voi jättää halutessaan sähköpostiosoitteen anonyymisti ilmoituksen käsittelyn seurantaan ja mahdollisia lisätietopyyntöjä ajatellen. Sähköposti ei näy whistleblowing-ilmoituskanavan palveluntarjoajalle tai ilmoituksia käsitteleville henkilöille.

2.3. Minkälaisista asioista voi tehdä ilmoituksen

SOLin työntekijät ja ulkoiset sidosryhmät voivat kohdassa 2.1. mainittujen eri ilmoituskanavien kautta kertoa huolenaiheensa tai epäilynsä toiminnasta, joka rikkoo hyvän liiketavan periaatteitamme, arvojamme tai ohjeistuksiamme ja jolla voi olla vakavia seurauksia SOLille, asiakkaille, kumppaneille tai yksittäiselle henkilölle. Riippumatta käytetystä kanavasta, SOL on sitoutunut käsittelemään kaikki ilmoitukset tässä politiikassa kuvattujen käytäntöjen mukaisesti. Esihenkilöillä on velvollisuus tuoda SOLin lakiosaston tietoon sellaiset heille ilmoitetut epäkohdat, joissa on rikottu SOLin hyvän liiketavan periaatteita.

Edellä kuvatut epäkohdat tai huolenaiheet voivat esimerkiksi liittyä alla oleviin asioihin. Luettelo ei ole tyhjentävä.

- SOLin liiketoiminnassa sovellettavan lainsäädännön, viranomaismääräysten tai sisäisten ohjeiden rikkominen
- Taloudelliset väärinkäytökset, kuten kavallus, petos tai muu epäasiallinen taloudellinen menettely
- Lahjuksen maksaminen, vastaanottaminen tai pyytäminen sekä muu korruptio
- Eturistiriidat tai niiden salaaminen
- Työperäinen hyväksikäyttö, häirintä tai syrjintä
- Työturvallisuuteen tai työterveyteen liittyvät vakavat laiminlyönnit
- Tietosuojaa tai tietoturvaa koskevat rikkomukset
- Epäeettinen toiminta suhteessa asiakkaisiin, liikekumppaneihin tai viranomaisiin
- Ympäristöön kohdistuvat vakavat rikkomukset tai laiminlyönnit
- Vastatoimet ilmoituksen tehnyttä henkilöä kohtaan tai yritykset estää ilmoituksen tekeminen

¹ Ilmoittajansuojelulain (1171/2022) soveltamisala koskee työhön liittyvässä yhteydessä havaittuja rikkomisia tietyillä EU-oikeudessa määritellyillä aloilla. Tarkempi luettelo soveltamisalasta löytyy Finlexistä: Ilmoittajansuojelulaki 1171/2022, 2 § (Soveltamisala). Ohjeita keskitetyn ulkoisen ilmoituskanavan käyttämisestä löytyy oikeuskanslerinviraston verkkosivuilla.



Whistleblowing-ilmoituskanavaa ei ole tarkoitettu operatiivisten ongelmien tai työsuhteen ehtoihin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamiseen. Nämä tulee käsitellä tavanomaisten prosessien kautta, ellei niihin liity epäilyä SOLin hyvän liiketavan periaatteiden rikkomisesta. Kanavaa ei myöskään tule käyttää hätätilanteissa, joissa on välitön uhka hengelle, terveydelle tai omaisuudelle.

Ilmoituksen tekijän tulee toimia rehellisesti ja vilpittömin mielin sekä olla ilmoituksensa paikkansapitävyydestä perustellusti vakuuttunut. Ilmoittajalla ei kuitenkaan tarvitse olla esittää todistusaineistoa epäilyistä rikkomuksesta, mutta asian selvittämiseksi kannustamme ilmoittajaa toimittamaan todistusaineiston ilmoituksen yhteydessä, jos sellaista on olemassa.

Ilmoituskanavia ei saa käyttää perusteettomien tai väärin väitteiden esittämiseen. Työntekijöihin, jotka tahallisesti tekevät tällaisia ilmoituksia, voidaan kohdistaa kurinpidollisia toimenpiteitä. Jos työntekijä ilmoittaa huolenaiheesta vilpittömässä mielessä, häneen ei kohdisteta toimenpiteitä, vaikka tutkinnassa ei todettaisi rikkomuksia tai väärinkäytöksiä.

3. ILMOITETTUIJEN HUOLENAIHEIDEN KÄSITTELY

3.1. Ilmoitettujen huolenaiheiden käsittelyn keskeiset periaatteet

Kaikki huolenaiheet otetaan vakavasti

Kaikki edellä kuvattuja kanavia pitkin nostetut huolenaiheet otetaan vakavasti ja käsitellään ammattimaisesti. Tutkimme esitetyt väitteet SOLin hyvän liiketavan periaatteiden rikkomisesta huolellisesti ja ilman aiheetonta viivytystä. Ryhdymme tarvittaviin ja asianmukaisiin toimenpiteisiin havaittujen epäkohtien ratkaisemiseksi.

Esihenkilöiden rooli

Esihenkilöiden tulee toimia ensisijaisina yhteyshenkilöinä työntekijöille huolenaiheiden käsittelyssä tarjoamalla tukea ja vastauksia roolinsa mukaisesti kysymyksiin. Esihenkilöiden ei tule selvittää itse sellaisia väärinkäytösepäilyjä, joissa he eivät voi toimia puolueettomasti. Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi omaan alaiseen liittyvien mahdollisten väärinkäytösten tai epäasiallisen käytöksen selvittäminen, ellei kyse ole tavanomaisesta työsuhteeseen liittyvästä asiasta. Esihenkilöillä on velvollisuus välittää heidän tietoonsa tulleet riippumatonta tutkintaa vaativat ilmoitukset lakiosastolle.

Luottamuksellisuus

Käsitlemme kaikki ilmoitukset luottamuksellisesti. Whistleblowing-ilmoituskanavaan ilmoituksen omalla nimellä tehneen ilmoittajan henkilöllisyys on korkeintaan vain niiden henkilöiden tiedossa, joilla on tehtäviensä vuoksi oikeus käsitellä ilmoituksia whistleblowing-ilmoituskanavassa taikka osallistua ilmoituksen tutkintaan tai jatkokäsittelyyn.

Luottamuksellinen käsittely tarkoittaa, että selvitämme asiaa mahdollisimman rajatusti ja jaamme tietoja vain siinä laajuudessa kuin asian selvittäminen edellyttää. Joissakin tapauksissa, kuten häirintää tai epäasiallista kohtelua koskevissa selvityksissä, kaikkia osapuolia on kuultava. Tällöin ilmoittajan henkilöllisyys voi tulla välillisesti ilmi tutkinnan aikana, vaikka emme paljasta ilmoittajan nimeä.

Anonymiteetti

Voit tehdä whistleblowing-ilmoituskanavaan ilmoituksen anonymisti. Käytännössä tämä tarkoittaa, että et anna nimeäsi ilmoituksen tekemisen yhteydessä. Whistleblowing-ilmoituskanava on rakennettu niin, ettei henkilöllisyytesi ei välity ilmoituksesi käsittelijälle IP-osoitteen tai muun välillisen tiedon kautta. Anonymiin ilmoitukseen voi jättää halutessaan sähköpostiosoitteen anonymisti ilmoituksen käsittelyn seurantaan ja mahdollisia lisätietopyyntöjä ajatellen. Sähköposti ei näy whistleblowing-ilmoituskanavan palveluntarjoajalle tai ilmoituksia käsitteleville henkilöille.

Kannustamme kuitenkin jokaista ilmoittamaan omalla nimellä, sillä se helpottaa lisäkysymysten esittämistä ja tukee asian selvittämistä. Omalla nimellä ilmoittaminen on yhtä turvallista kuin anonymi ilmoittaminen, sillä käsitlemme henkilöllisyytesi luottamuksellisesti.

Jos ilmoitus koskee rikosta tai muuta lain rikkomista, meidän voi olla tarpeen siirtää asia toimivaltaisille viranomaisille. Tällöin anonymiteettiä ei aina voida taata, vaan menettely määräytyy sovellettavan lainsäädännön mukaan. Joissakin maissa anonymi ilmoittaminen voi olla tietyissä asiaryhmissä rajoitettua tai kiellettyä.



Turvallisuus ja tietosuojat

Whistleblowing-ilmoituskanava on suojattu ja sen teknisestä ylläpidosta vastaa ulkopuolinen palveluntarjoaja. Käsittelemme ilmoituksessa annettuja tietoja luottamuksellisesti ja noudatamme tietojen käsittelyssä SOLin sisäisiä ohjeita sekä voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Säilytämme ilmoituksiin liittyviä henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen ilmoituksen käsittelyä ja selvittämistä varten tai kuin laki edellyttää. Kun tietoja ei enää tarvita, poistamme tai anonymisoimme ne sovellettavan sääntelyn ja SOLin Suomen lakiosaston ohjeistuksen mukaisesti.

3.2. Ilmoitusten käsittely

Whistleblowing-kanavan ilmoitusten käsittelijät

SOLin Suomen yhtiöiden lakiosastolla on kokonaisvastuu SOLin Suomen yhtiöitä koskevien whistleblowing-ilmoitusten käsittelystä järjestelmässä, ja heillä on pääsy järjestelmään tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Kokonaisvastuuseen sisältyy toimivalta selvittää ilmoitusten paikkansapitävyyttä kaikilla organisaation tasoilla sekä tarvittaessa siirtää selvitystyö muille nimetyille SOLin työntekijöille, joilla on asianmukainen pätevyys tehtävään. Ilmoitusten käsittelijät voivat myös siirtää selvityksen toteuttamisen ulkopuoliselle asiantuntijalle. SOLin kansainvälisiä yhtiöitä koskevien ilmoitusten käsittelystä vastaavat kunkin kohdemaan erikseen nimetyt vastuuhenkilöt.

Riippumattomuus

SOL-yhtiöissä ilmoituksen käsittelyyn ja sen paikkansapitävyyden selvittämiseen osallistuvan henkilön on oltava riippumaton, eikä ilmoitukseen tai sen kohteeseen liittyviä eturistiriitoja sallita. Ilmoituksen käsittelyyn osallistuvien henkilöiden tulee jäädä itsensä ja pidättäytyä osallistumisesta asiaan, jos heidän suhteensa asiaan tai osapuoliin voi vaarantaa heidän puolueettomuutensa. Jääviyden perusteella poistettu henkilö ei osallistu asian käsittelyyn, ja ilmoituksen jatkokäsittely siirretään puolueettomalle henkilölle.

Aikataulu

Kaikki vakavia huolenaiheita koskevat ilmoitukset, jotka on tehty vilpittömässä mielessä minkä tahansa ilmoituskanavan kautta, tutkitaan ilman aiheetonta viivytystä.

Whistleblowing-ilmoituskanavan kautta tehdyille ilmoituksille sovelletaan seuraavia määräaikoja:

- Käsittelijä lähettää ilmoittajalle vastaanottoilmoituksen **seitsemän (7) päivän** kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta.
- Ilmoitukset luokitellaan (kts kohta 3.3.)
- Ilmoittajalle toimitetaan palaute **kolmen (3) kuukauden** kuluessa vastaanottoilmoituksen lähettämisestä. Käsittelijät informoivat (aina kun mahdollista) ilmoittajaa siitä, että tutkinta on tehty ja tarvittaessa siitä, että mihin korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään.
- Ilmoitus on ilmoittajan nähtävillä **neljä (4) kuukautta** ilmoituksen vastaanottoilmoituksen lähettämisestä.

Perättömät ilmoitukset

Ilmoituskanavaa ei saa käyttää kiusantekomielessä tai muutoin virheellisin tiedoin. Jos ilmoitusmenettelyä käytetään väärin esittämällä tietoisesti perättömiä väitteitä, SOL voi ryhtyä asiassa asianmukaisiin toimenpiteisiin, jotka voivat johtaa myös kurinpidollisiin seuraamuksiin.

3.3. Ilmoitusten sisällön arviointi

Ilmoituksissa esitetyt väitteet tutkitaan ennalta määritellyn prosessimme mukaisesti siihen nimettyjen tahojen toimesta ja tarvittaessa nimettyjen sisäisten tai ulkoisten asiantuntijoiden tuella. Tutkinnassa voidaan hyödyntää sekä SOL-yhtiöiden sisäisiä että ulkoisia resursseja.

Toimenpiteet ilmoitusten paikkansapitävyyden selvittämiseksi määritellään tapauskohtaisesti ja ne voivat sisältää esimerkiksi asiakirjojen ja/tai sähköpostien tarkastelua, taustaselvityksiä ja haastatteluja.



Ilmoituksen alustava arvio

Kun ilmoitus tai havainto on vastaanotettu, ilmoituksen käsittelijät arvioivat viipymättä ilmoituksen pätevyyden ja uskottavuuden. Arvioinnissa selvitetään, liittyykö tilanteeseen sovellettavan lain, viranomais määräysten, SOL-yhtiöiden sisäisten ohjeiden tai hyvän liiketavan periaatteiden mahdollinen rikkominen. Tarvittaessa nimetään vastuuhenkilö, jolla on tarvittavat valtuudet ja osaaminen alustavan arvioinnin tekemiseksi sekä asianmukaisen toimintatavan määrittämiseksi, mukaan lukien mahdollisen sisäisen tutkinnan käynnistäminen.

Luokittelu, informointi ja salassapito

Kun ilmoituksen tai havainnon luonne ja laajuus on määritetty, ilmoitus luokitellaan ja sille päätetään jatkokäsittely viipymättä. Ilmoituksen käsittelijät päättävät tapauskohtaisesti käsittelyprosessista vähintään seuraavien vaihtoehtojen perusteella:

1. Ei tarvetta tämän politiikan mukaisille jatkotoimille (esim. ilmoitus on perusteeton, kanavaan kuulumaton tai ilmoituksessa ei ole riittävästi tietoa jatkotoimien käynnistämiseksi). Ilmoittajalle kerrotaan päätöksestä ja mahdollisuuksien mukaan neuvotaan vaihtoehtoisesta kanavasta.
2. Siirretään liiketoiminnasta vastaavalle johtajalle tai henkilöstöhallinnolle jatkokäsitteltäväksi (esim. ilmoituksen luonne ei kuulu whistleblowing-menettelyn piiriin, vaan liittyy operatiiviseen johtamiseen tai tavanomaisiin HR-prosesseihin).
3. Muodollisen sisäisen selvityksen aloittaminen on perusteltua (katso kohta 3.4).

Merkittävistä ilmoituksista informoidaan viipymättä tarpeellisia SOL-yhtiöiden edustajia (esim. toimitusjohtaja, liiketoimintajohto, hr-johto, talousjohto ja/tai hallituksen edustaja), erityisesti jos ilmoituksessa epäillään (i) taloudellista väärinkäytöstä, (ii) sisäisten ohjeiden tai hyvän liiketavan periaatteiden merkittävää rikkomista tai (iii) asiaan liittyy olennaista maine- tai julkisuusriskiä. Jos ilmoitus koskee johtoa, informointi tehdään siten, että eturistiriidat vältetään ja käsittelyn riippumattomuus varmistetaan.

Ilmoittajan henkilöllisyys pidetään salassa ja tietoja jaetaan ainoastaan niille henkilöille, joilla on perusteltu tarve saada tieto asian käsittelyä varten. Ilmoitusten käsittelijät sekä selvitystyöhön osallistuvat ovat velvollisia pitämään tiedot ilmoituksen sisällöstä luottamuksellisena, ellei tietojen antaminen ole välttämätöntä asian selvittämiseksi tai lakiin perustuvan velvoitteen täyttämiseksi. Joissakin tapauksissa, kuten häirintää tai epäasiallista kohtelua koskevissa selvityksissä, kaikkia osapuolia on kuultava. Tällöin ilmoittajan henkilöllisyys voi tulla välillisesti ilmi tutkinnan aikana, vaikka emme paljasta ilmoittajan nimeä.

3.4. Sisäinen selvitys

Jos ilmoituksen käsittelijät päättävät aloittaa sisäisen tutkinnan, tutkinnan käynnistämisessä noudatetaan vähintään seuraavia periaatteita:

1. Määritellään selvityksen kannalta relevantti johdon edustaja ja informoidaan häntä tutkinnan aloittamisesta, huomioiden salassapitovelvoitteet.
2. Arvioidaan muut tahot, joita selvityksen aloittamisesta on tarpeen informoida, mukaan lukien ilmoituksen kohde silloin kun informointi ei vaaranna tutkinnan toteutusta.
3. Nimetään sisäisestä selvityksestä vastaava taho (tutkija tai tiimi), jolla on tarvittava pätevyys ja jonka riippumattomuus voidaan varmistaa. Mikäli puolueettoman sisäisen selvityksen järjestäminen ei ole mahdollista, voidaan käyttää ulkopuolista asiantuntijaa.

Sisäisen selvityksen toteuttavien henkilöiden ja tutkintatehtävien riippumattomuus ja puolueettomuus varmistetaan ja dokumentoidaan jokaisen selvityksen osalta. Selvityksen lähteenä oleva ilmoitus sekä tutkinnan aikana kerätty tieto ja aineisto saatetaan ainoastaan sellaisten tahojen tietoon, joilla on perusteltu syy saada tieto.

Selvitykseen osallistuvien henkilöiden on pidettävä kaikki saamansa tiedot luottamuksellisina. Tutkinnan tuloksia ei julkisteta eikä käsitellä muiden kuin niiden tahojen kanssa, joilla on perusteltu tarve asiasta tietää. Luottamuksellinen käsittely on tärkeää yksityisyyden suojaamiseksi sekä ilmoittajan ja ilmoituksen kohteena olevien henkilöiden oikeuksien turvaamiseksi, samoin kuin tietosuojan ja ilmoittajansuojelun toteutumisen sekä asian asianmukaisen käsittelyn varmistamiseksi.

Selvitystyö tulee dokumentoida lakiosaston tarjoaman ohjeistuksen mukaisesti.



3.5. Päätöksenteko selvitysten tulosten pohjalta

Mikäli selvityksen jälkeen todetaan, että SOL-yhtiöiden hyvän liiketavan periaatteita tai muuta ohjeistusta tai sovellettavaa lakia on rikottu, ryhdytään asianmukaisiin korjaaviin ja mahdollisesti kurinpidollisiin toimenpiteisiin (mukaan lukien työsuhteen päättäminen). Tällaisiin toimenpiteisiin voi sisältyä myös rikosoikeudellisia toimia sekä tarpeellisia korjaavia ja ennaltaehkäiseviä toimia, joilla estetään vastaavien väärinkäytösten toistuminen.

Liiketoiminta vastaa lähtökohtaisesti tutkinnan lopputuloksen perusteella tehtävästä päätöksestä kurinpidollisista ja korjaavista toimista. Lakiosasto tai kansainvälisten SOL-yhtiöiden nimetty vastuuhenkilö vastaa riippumattoman selvityksen toteuttamisesta päätöksenteon tueksi ja siitä, että toimenpiteet ovat mahdollisuuksien mukaan yhdenmukaisia koko organisaatiossa.

4. ILMOITTAJIEN SUOJELU

4.1. Suoja vastatoimilta

Väärinkäytösepäilyn ilmoittajalla on lakiin perustuva oikeus saada suojaa vastatoimilta edellyttäen, että ilmoittajalla on ilmoittamishetkellä perusteltu syy uskoa, että rikkomista koskeva tieto pitää paikkansa ja että tällainen tieto kuuluu ilmoittajansuojelulain (kts. alaviite 1) soveltamisalaan. Ilmoittajan suojelun edellytyksenä on lisäksi, että ilmoitus SOLin toiminnassa havaitusta rikkomisesta tehdään ensisijaisesti SOLin whistleblowing-ilmoituskanavaan.

Edellä kuvatun, lakiin perustuvan ilmoittajansuojelun lisäksi, SOL-yhtiöt ovat sitoutuneet omassa toiminnassaan suojelemaan vastatoimilta sellaista henkilöä, joka tekee vilpittömässä mielessä ilmoituksen epäilystä väärinkäytöksestä tai muusta huolenaiheesta tai osallistuu ilmoituksen selvittämiseen.

Ilmoituksen tekeminen ei anna ilmoittajalle koskemattomuutta toimenpiteiltä, joille on asialliset perusteet ja jotka eivät liity ilmoittamiseen. Jos ilmoittaja on itse ollut osallisena epäiltyyn väärinkäytökseen, ilmoittaminen ei vapauta mahdollisesta työoikeudellisesta, siviilioikeudellisesta, rikosoikeudellisesta tai viranomaisvastuusta. SOL-yhtiöt voivat kuitenkin ottaa harkinnassaan huomioon sen, että ilmoittaja on vapaaehtoisesti ja vilpittömässä mielessä tehnyt ilmoituksen ja myötävaikuttanut asian selvittämiseen.

4.2. Vastatoimien määritelmä

Vastatoimilla tarkoitetaan mitä tahansa työntekijään tai muuhun ilmoittamisen suojan piiriin kuuluvaan henkilöön kohdistuvaa epäedullista toimenpidettä tai kohtelua, joka johtuu vilpittömässä mielessä tehdystä ilmoituksesta tai osallistumisesta ilmoituksen selvittämiseen.

Vastatoimia ovat esimerkiksi alla olevat toimenpiteet. Luettelo ei ole tyhjentävä.

- tehtävien, vastuun tai aseman heikentäminen
- määräaikainen erottaminen, lomauttaminen tai työsuhteen päättäminen
- ylennyksen, koulutusmahdollisuuksien tai palkankorotusten epääminen ilmoittamisen vuoksi
- perusteettomat kurinpitotoimet tai muut epäedulliset työhön liittyvät päätökset
- uhkailu, painostus tai muu epäasiallinen kohtelu
- syrjivä tai vihamielinen kohtelu tai vihamielisen työympäristön luominen
- työnteon vaikeuttaminen, eristäminen tai maineen vahingoittaminen
- ilmoittamisen estäminen tai sen yrittäminen
- ilmoituksen tai ilmoittajan henkilöllisyyden luottamuksellisuuden rikkominen



4.3. Edellytys ilmoituksen vilpittömyydestä

SOL-yhtiöt eivät hyväksy minkäänlaisia vastatoimia henkilöä kohtaan, joka tekee vilpittömässä mielessä ilmoituksen epäilystä väärinkäytöksestä tai muusta huolenaiheesta tai osallistuu ilmoituksen selvittämiseen.

Vilpitön mieli ei tarkoita, että ilmoituksen tekijän täytyisi olla oikeassa, eikä sitä, että huolenaiheiden tai kysymysten tueksi olisi oltava merkittäviä todisteita. Vilpitön mieli edellyttää ainoastaan, että annettu tieto ei ole seipitettyä eikä sitä ole esitetty tahallisesti harhaanjohtavalla tavalla.

Tahallisesti harhaanjohtavat, perusteettomat tai pahantahtoiset ilmoitukset voivat johtaa kurinpitotoimiin.

4.4. Seuraamukset vastatoimiin ryhtymisestä

Ilmoittamisen estäminen tai sen yrittäminen, vastatoimiin ryhtyminen ilmoituksen tehnyttä kohtaan tai ilmoituksen luottamuksellisuuden rikkominen rikkoo SOLin periaatteita ja tätä politiikkaa. Tällainen toiminta voi johtaa kurinpitotoimiin, mukaan lukien työsuhteen päättäminen.